

AVÍS LEGAL

INFORMACIÓ GENERAL

En compliment de l'Article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE), s'informa que el titular dels llocs web www.editorialbase.com; www.editorialbase.cat; www.editorialbase.es; www.editorialbase.info i www.editorialbase.net és:

FLOR EDICIONS, S.L., amb CIFB-63679377 i domicili social a BARCELONA (08029), C/ BREDÀ, 7-9 Local 2, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 37174, foli 62, full B305510 i inscripció 1^a. L'adreça de correu electrònic de contacte amb l'empresa és: info@editorialbase.com.

OBJECTE

La present pàgina web (www.editorialbase.com), propietat de FLOR EDICIONS, S.L. ha estat creada i dissenyada per donar a conèixer i permetre l'accés general de tots els usuaris d'internet, a la informació, activitats, productes i serveis oferts per aquesta entitat.

El present avís legal té com a objecte establir les Condicions Generals que regulin l'accés i ús general de la citada pàgina web per part de tots els usuaris, de manera que l'accés i ús d'aquesta implica necessàriament, la submissió i acceptació de les Condicions Generals citades incloses en aquest Avís Legal.

USUARI

La utilització d'aquesta pàgina Web li atribueix la condició d'usuari d'aquesta.

Es recomana a l'usuari que llegeixi atentament i detingudament les condicions i instruccions publicades cada vegada que accedeixi a aquesta pàgina web, atès que l'accés implica la seva lectura i acceptació. Mitjançant l'accés i ús a www.editorialbase.com; www.editorialbase.cat; www.editorialbase.es; www.editorialbase.info i www.editorialbase.net o qualsevol de les seves pàgines i subdominis, l'usuari manifesta el seu acord de forma expressa, plena i sense reserves a les condicions i instruccions publicades en l'avís legal en el moment de l'accés sense perjudici de l'aplicació de la corresponent normativa d'obligat compliment legal segons el cas.

Qualsevol utilització diferent de l'autoritzada està expressament prohibida, quedant FLOR EDICIONS, S.L. facultada per denegar o retirar l'accés i ús de la Web, a qualsevol moment, i sense previ avís, a aquells usuaris que incompleixin aquestes condicions generals.

L'usuari assumeix la seva responsabilitat en l'ús correcte del lloc web.

Aquesta responsabilitat s'estendrà a:

- La veracitat i licitud de les informacions aportades per l'usuari en els formularis estesos per FLOR EDICIONS, S.L. per a l'accés a certs continguts o serveis oferts pel web.
- L'ús de la informació, serveis i dades ofertes per FLOR EDICIONS, S.L. contràriament al que es disposa per les presents condicions, la Llei, la moral, els bons costums o l'ordre públic, o que de qualsevol altra manera puguin suposar lesió dels drets de tercers o del mateix funcionament del lloc web.

ÚS NO AUTORITZAT

L'usuari d'aquest lloc web es compromet a no fer ús del mateix per a finalitats o activitats il·legals o il·lícites; en conseqüència, no podrà variar cap dels elements incorporats a la nostra web, copiar, distribuir, transmetre, presentar, realitzar, o en general, reproduir de qualsevol manera, publicar, autoritzar o crear qualsevol treball sobre la base de la informació o el contingut incorporat en el nostre lloc web per FLOR EDICIONS, S.L., els seus agents, directius, filials i/o empleats.

POLÍTICA D'ENLLAÇOS I EXEMPCIONS DE RESPONSABILITAT

FLOR EDICIONS, S.L. no es fa responsable del contingut dels llocs web als quals l'usuari pugui accedir a través dels enllaços establerts en el seu lloc web i declara que en cap cas procedirà a examinar o exercitar cap tipus de control sobre el contingut d'altres llocs de la xarxa. Així mateix, tampoc garantirà la disponibilitat tècnica, exactitud, veracitat, validesa o legalitat de llocs aliens a la seva propietat als quals es pugui accedir per mitjà dels enllaços.

FLOR EDICIONS, S.L. declara haver adoptat totes les mesures necessàries per evitar qualssevol que fossin els danys als usuaris del seu lloc web, que poguessin derivar-se de la navegació pel seu lloc web. En conseqüència, FLOR EDICIONS, S.L. no es fa responsable, en cap cas, dels eventuais danys que per la navegació per Internet pogués sofrir l'usuari.

MODIFICACIONS

FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en el contingut del seu lloc web. Tant referent als continguts del lloc web, com en les condicions d'ús d'aquest, o en les condicions generals de contractació. Aquestes modificacions podran realitzar-se a través del seu lloc web per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades al web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres de posteriors.

SERVEIS DE CONTRACTACIÓ PER INTERNET

Certs continguts de la website de FLOR EDICIONS, S.L. contenen la possibilitat de contractació per Internet. L'ús dels mateixos requerirà la lectura i acceptació obligatòria de les condicions generals de contractació establertes a aquest efecte per FLOR EDICIONS, S.L.

PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació, FLOR EDICIONS, S.L. informa els usuaris del seu lloc web que les dades personals recaptades per l'entitat, mitjançant els formularis situats a les seves pàgines, seran introduïts en un fitxer sota la responsabilitat de FLOR EDICIONS, S.L., amb la finalitat de poder facilitar, agilitar i complir els compromisos establerts entre ambdues parts.

Així mateix, FLOR EDICIONS, S.L. informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça: C/BREDA, 7-9 Local 2 -08029- BARCELONA.

Mentre l'usuari no comuniqui el contrari a FLOR EDICIONS, S.L., aquesta entendrà que les seves dades no han estat modificats, que l'usuari es compromet a notificar a FLOR EDICIONS, S.L. qualsevol variació i que FLOR EDICIONS, S.L. té el consentiment per utilitzar-los a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

FLOR EDICIONS, S.L. per si mateixa o com a cessionària, és titular de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial de la seva pàgina web, així com dels elements continguts en la mateixa (a títol enunciatiu, imatges, so, àudio, vídeo, programari o textos; marques o logotips, combinacions de colors, estructura i disseny, selecció de materials utilitzats, programes d'ordinador necessaris per al seu funcionament, accés i ús, etc.), titularitat de FLOR EDICIONS, S.L. Seran, per tant, obres protegides com a propietat intel·lectual per l'ordenament jurídic espanyol, sent-los aplicables tant la normativa espanyola i comunitària en aquest camp, com els tractats internacionals relatius a la matèria i subscrits per Espanya.

Tots els drets reservats. En cap cas s'entendrà que es concedeix cap llicència o s'efectua renúncia, transmissió, cessió total o parcial dels esmentats drets. En virtut del que es disposa en els articles 8 i 32.1, paràgraf segon, de la Llei de Propietat Intel·lectual, queden expressament prohibides la reproducció, la distribució i la comunicació pública, inclosa la seva modalitat de posada a disposició, de la totalitat o part dels continguts d'aquesta pàgina web, amb finalitats comercials, en qualsevol suport i per qualsevol mitjà tècnic, sense l'autorització de FLOR EDICIONS, S.L.

L'usuari es compromet a respectar els drets de Propietat Intel·lectual i Industrial titularitat de FLOR EDICIONS, S.L. Podrà visualitzar els elements del portal i fins i tot imprimir-los, copiar-los i emmagatzemar-los en el disc dur del seu ordinador o en qualsevol altre suport físic sempre que sigui, única i exclusivament, per al seu ús personal i privat. Les al·ludides marques comercials són d'ús no autoritzat, per la qual cosa no podran usar-se per cap tercer sense el consentiment exprés per escrit i signat pels seus propietaris. Igualment l'usuari no està autoritzat a utilitzar, en qualsevol altre lloc web, les marques comercials de FLOR EDICIONS, S.L. com a vincles sense el seu previ consentiment per escrit.

Encara en el cas que l'usuari descarregui a la nostra web qualsevol de les aplicacions disponibles per a tal fi, això no li atorgarà cap dret sobre aquestes, atès que FLOR EDICIONS, S.L. només li autoritza el seu ús i conserva tots els drets de les mateixes.

L'usuari haurà d'abstenir-se de suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistema de seguretat que estiguis instal·lat a les pàgines de FLOR EDICIONS, S.L.

ACCIONS LEGALS, LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

FLOR EDICIONS, S.L. es reserva, així mateix, la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts, o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia es sotmetrà als Jutjats i Tribunals de la ciutat de BARCELONA, España.

CLÀUSULA FORMULARI WEB

De conformitat amb lo establert a la normativa vigent de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que les seves dades seran tractades per FLOR EDICIONS, S.L. amb la finalitat de respondre a les seves consultes i l'informem que tractarem les dades de manera lícita, lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada. Es per això que ens comprometem a adoptar totes les mesures raonables per que aquestes se suprimeixin o rectifiquin sense dilació quan siguin inexactes.

Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per acomplir amb les obligacions legals.

Les dades no es cediran a tercers excepte en els casos en que existeixi una obligació legal.

D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent en protecció de Dades de Caràcter Personal podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició, tal com es detalla en la informació addicional.

L'informem que podrà dirigir-se a l'Autoritat de Control competent per presentar la reclamació que consideri oportuna.

Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a l'apartat corresponent d'aquesta mateixa pàgina.

L'enviament de les seves dades implica l'acceptació de la política de privacitat.

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE XARXES SOCIALS

En compliment de les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació, i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE), FLOR EDICIONS, S.L. informa als usuaris, que ha

procedit a crear un perfil en les Xarxes Socials Facebook, Instagram i Twitter, amb la finalitat principal de publicitar els seus productes i serveis.

Dades de FLOR EDICIONS, S.L. :

B-63679377

C/ Breda, 7-9 Local 2 -08029- Barcelona

info@editorialbase.com

[http:// www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com)

L'usuari disposa d'un perfil a la mateixa Xarxa Social i ha decidit unir-se a la pàgina creada per FLOR EDICIONS, S.L., mostrant així interès en la informació que es publiciti a la Xarxa. En unir-se a la nostra pàgina, ens facilita el seu consentiment pel tractament d'aquelles dades personals publicades en el seu perfil.

L'usuari pot accedir en tot moment a les polítiques de privacitat de la pròpia Xarxa Social, així com configurar el seu perfil per garantir la seva privacitat.

FLOR EDICIONS, S.L. té accés i tracta aquella informació pública de l'usuari, en especial, el seu nom de contacte. Aquestes dades, només seran utilitzades dintre de la mateixa Xarxa Social. No són incorporades a cap fitxer.

En relació als drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, de les que vostè disposa i que poden ser exercitats davant FLOR EDICIONS, S.L., d'acord amb la GDPR, ha de tenir en compte els següents matisos:

- Accés: Vindrà definit per la funcionalitat de la Xarxa Social i la capacitat d'accés a la informació dels perfils dels usuaris.
- Rectificació: Només podrà satisfer-se en relació a aquella informació que es trobi sota el control de FLOR EDICIONS, S.L., per exemple, eliminar comentaris publicats en la pròpia pàgina.
Normalment, aquest dret deurà exercir-lo davant la Xarxa Social.
- Cancel·lació i/o Oposició: Com en el cas anterior, només podrà satisfer-se en relació a aquella informació que es trobi sota el control de FLOR EDICIONS, S.L., per exemple, deixar d'estar unit al perfil.

FLOR EDICIONS, S.L. realitzarà les següents actuacions:

- Accés a la informació pública del perfil.
- Publicació en el perfil de l'usuari de tota aquella informació ja publicada a la pàgina de FLOR EDICIONS, S.L.
- Enviar missatges personals i individuals a través dels canals de la Xarxa Social.
- Actualitzacions de l'estat de la pàgina que es van publicar en el perfil de l'usuari.

L'usuari sempre pot controlar les seves connexions, eliminar els continguts que deixin d'interessar-li i restringir amb qui comparteix les seves connexions, per això deurà accedir a la seva configuració de privacitat.

PUBLICACIONS

L'usuari, una vegada unit a la pàgina de FLOR EDICIONS, S.L., podrà publicar en aquesta última comentaris, enllaços, imatges o fotografies o qualsevol altre tipus de contingut multimèdia suportats per la Xarxa Social. L'usuari, en tots els casos, ha de ser el titular dels mateixos, gaudir dels drets d'autor i de propietat intel·lectual o comptar amb el consentiment dels tercers afectats. Es prohibeix expressament qualsevol publicació a la pàgina, ja siguin textos, gràfics, fotografies, vídeos, etc. que atemptin o siguin susceptibles d'atemptar contra la moral, l'ètica, el bon gust o el decoro, i/o que infringeixin o violin els drets de propietat intel·lectual o industrial, el dret a la imatge o la Llei. En aquests casos, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a retirar immediatament el contingut, podent sol·licitar el bloqueig permanent de l'usuari.

FLOR EDICIONS, S.L. no es farà responsable del contingut que lliurement ha publicat un usuari.

L'usuari ha de tenir present que les seves publicacions seran conegudes pels altres usuaris, per la qual cosa ell mateix és el principal responsable de la seva privadesa.

Les imatges que puguin publicar-se en la pàgina no seran emmagatzemades en cap fitxer per part de FLOR EDICIONS, S.L., però sí que romandran a la Xarxa Social.

CONCURSOS I PROMOCIONS

FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a realitzar concursos i promocions, en els quals podrà participar l'usuari unit a la seva pàgina. Les bases de cadascun d'ells, quan s'utilitzi per a això la plataforma de la Xarxa Social, seran publicades en aquesta. Complint sempre amb la LSSI-CE i amb qualsevol altra norma que li sigui aplicable.

La Xarxa Social no patrocina, avala ni administra, de cap manera, ni les nostres promocions, ni està associada a cap d'elles.

PUBLICITAT

FLOR EDICIONS, S.L. utilitzarà la Xarxa Social per publicitar els seus productes i serveis, en tot cas, si decideix tractar les seves dades de contacte per realitzar accions directes de prospecció comercial, serà sempre, complint amb les exigències legals de la GDPR i de la LSSI-CE.

No es considerarà publicitat el fet de recomanar a altres usuaris la pàgina de FLOR EDICIONS, S.L. perquè també ells puguin gaudir de les promocions o estar informats de la seva activitat.

A continuació detallem l'enllaç a la política de privadesa de la Xarxa Social:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

INFORMACIÓ PREVIA AL PROCÉS CONTRACTUAL

La present pàgina web <http://www.editorialbase.com> és propietat de FLOR EDICIONS, S.L. amb CIF B-63679377 i adreça fiscal a C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, actuant comercialment sota la marca EDITORIAL BASE.

Les condicions Generals de Contractació regulen la relació de venda a distància entre FLOR EDICIONS, S.L. i l'usuari o client, d'acord amb les estipulacions legals, especialment, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries aprovat pel Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels consumidors i Usuaris, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'Ordenació del Comerç Minorista, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través dels seus websites, per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors. No obstant això, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de Contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les dintre del termini i en la forma escaient oportuns.

L'objecte de la pàgina web és l'activitat editorial, comercialització, edició i distribució d'obres literàries.

La durada del contracte quedarà vinculada al lliurament del producte sense perjudici del dret de desistiment.

Com a usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar les condicions d'ús i aquestes condicions generals de contractació. De la mateixa manera, declara ser major d'edat i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessàries per a l'accés als llocs web de FLOR EDICIONS, S.L. i la contractació per mitjà d'aquets.

Per adquirir els nostres productes, vostè pot dirigir-se a l'apartat corresponent de la nostra tenda online.

Pot accedir a l'apartat corresponent per al registre en la mateixa web. De conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el

Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació, FLOR EDICIONS, S.L. informa als usuaris que les dades personals obtingudes durant el procés de registre i posterior compra, seran introduïts en un fitxer sota la seva responsabilitat, amb la finalitat de tramitar aquestes accions per part del usuari i gestionar actuacions posteriors derivades d'aquestes.

Així mateix, FLOR EDICIONS, S.L. informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça C/BREDA, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA o a través del correu electrònic info@editorialbase.com.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificats, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

Aquestes dades no seran públiques. Pot modificar la informació registrada en qualsevol moment, a la seva àrea de client.

Finalitzat el procés de compra, el client rebrà una confirmació d'aquesta, per correu electrònic. És imprescindible que durant el procés de compra l'usuari indiqui un correu electrònic vàlid. Si en 24 hores des de la finalització de la comanda no rep la confirmació, posi's en contacte amb FLOR EDICIONS, S.L. en el telèfon d'atenció al client o mitjançant el correu electrònic info@editorialbase.com.

Tots els continguts de la web estan en espanyol i català.

El client, en rebre el producte en l'adreça de lliurament facilitat, rebrà una factura o còpia de la comanda.

OFERTA I VIGÈNCIA

En cas d'un producte en oferta, sempre s'indicarà al costat de les seves característiques essencials, el preu d'oferta i la validesa d'aquesta.

En compliment de la normativa vigent FLOR EDICIONS, S.L. ofereix informació sobre tots els articles en venda, les seves característiques i preus. No obstant això, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els productes que s'ofereixen a través de la seva pàgina web, mitjançant el simple canvi en el contingut d'aquesta. D'aquesta forma, els productes oferts a cada moment per la web es regiran per les Condicions Generals de Contractació vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avís i a qualsevol moment, l'accés als productes esmentats.

CARACTERÍSTIQUES ESSENCIALS DELS PRODUCTES

Els productes oferts en la nostra tenda online, incorporen una fotografia i una descripció de l'obra així com les seves característiques tècniques, títol, subtítol, autor, col·lecció, número, format, enquadernació, ISBN i preu.

GARANTIES

Tots els productes oferts a la pàgina web gaudeixen de la garantia comercial del proveïdor d'aquest. FLOR EDICIONS, S.L. disposa d'un servei de post venda, mentre estigui vigent la garantia, el client podrà executar-la dirigint-se a l'establiment de FLOR EDICIONS, S.L., al servei de post venda, per correu electrònic a info@editorialbase.com o als punts establerts pel mateix proveïdor. En cas de dubte podrà dirigir-se al telèfon d'atenció al client 93.321.02.02 o mitjançant el correu electrònic: info@editorialbase.com.

PREUS

Tots els productes indiquen el preu de venda en Euros i inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). Si fos aplicable qualsevol altre impost, així s'indicaria.

DESPESES D'ENTREGA I TRANSPORT

FLOR EDICIONS, S.L. realitza enviaments a la Península, Illes Balears, Illes Canàries, Europa i la resta del món, cobrant un import, sempre indicada durant el procés de compra, en concepte de despeses d'enviament.

FORMES DE PAGAMENT I EXECUCIÓ DE LA COMANDA

El client podrà abonar l'import de la seva comanda optant per qualsevol de les següents formes. Durant el procés de compra haurà d'indicar la seva elecció:

- **Targeta de crèdit VISA o MASTERCARD**

Totes les operacions que impliquen la transmissió de dades personals o bancaris es realitzen utilitzant un entorn segur, un servidor basat a la tecnologia de seguretat estàndard SSL (SecureSocketsLayer). Tota la informació que ens transmeti viatja xifrada a través de la xarxa.

Així mateix les dades sobre la seva targeta de crèdit són introduïts directament a la pàgina del banc, en el TPV (Terminal Punt de venda del Banc) i no són introduïts ni registrats en cap servidor de FLOR EDICIONS, S.L.

En pagar amb targeta VISA o MASTERCARD se li sol·licitaran sempre les següents dades: el número de targeta, la data de caducitat, i un Codi de Validació que coincideix amb les tres últimes xifres del nombre imprès en cursiva en el revers de la seva targeta VISA o MASTERCARD, oferint, d'aquesta forma, més garanties sobre la seguretat de la transacció.

Aquesta forma de pagament és vàlida únicament a la web.

Quan l'import d'una compra hagués estat carregat fraudulentament o indegudament utilitzant el nombre d'una targeta de pagament, el seu titular podrà exigir la immediata anul·lació del càrrec. En tal cas, les corresponents anotacions de deute i abono en els comptes del proveïdor i del titular s'efectuaran al més aviat possible.

No obstant això, si la compra hagués estat efectivament realitzada pel titular de la targeta i l'exigència de devolució no fos conseqüència d'haver-se exercit el dret de desistiment o de resolució i, per tant, hauria exigint indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, aquell quedarà obligat enfront de FLOR EDICIONS, S.L. al

rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència d'aquesta anul·lació.

- **iujay!**

Permet fer compres a internet de forma fàcil, ràpida i segura. És un sistema avalat per la banca espanyola, que emmagatzema les targetes físiques de l'usuari en una cartera virtual i permet fer compres des d'internet a una d'elles haver d'aportar dades privades al comerç, només demana el correu electrònic (usuari) i una contrasenya definida pel client a l'alta de la seva cartera iujay!

Més informació a iujay! [http:// www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com).

LLIURAMENT DE LA COMANDA

FLOR EDICIONS, S.L. es compromet a lliurar la comanda de la següent manera:

5 dies laborables a la península, 7 dies laborables a les Illes i 18 dies a Europa (CEE), a partir de l'endemà de la comanda.

DISPONIBILITAT DE LA COMANDA

Els productes que estiguin esgotats, no es comercialitzen.

La disponibilitat dels productes oferts per FLOR EDICIONS, S.L. pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que FLOR EDICIONS, S.L. actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en aquest moment. En cas de no execució per indisponibilitat, FLOR EDICIONS, S.L. al moment que tingui coneixement d'aquesta situació ho notificarà al client, per mitjà d'un correu electrònic. El període d'aquesta comunicació no superarà en cap cas el termini màxim de 30 dies. FLOR EDICIONS, S.L. podrà donar la doble opció de: subministrar al client sense augment de preu, un producte de característiques similars o de superior qualitat, o excepte raons justificades i demostrables per FLOR EDICIONS, S.L. dins d'aquest mateix període abonar les sumes pagades per la comanda anul·lada. En el cas que FLOR EDICIONS, S.L. no realitzi aquest abonament en el termini assenyalat, el comprador podrà reclamar que se li pagui el doble de la suma deguda, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat.

DRET DE DESISTIMENT, DEVOLUCIONS I RECLAMACIONS

El comprador disposarà d'un termini mínim de catorze dies naturals per desistir, a partir del dia que el client rebi el producte, sense cap penalització i sense indicació dels motius.

L'exercici del dret de desistiment haurà de realitzar-se mitjançant notificació a través de comunicació telefònica al 93 321 02 02, dirigint-se al correu electrònic info@editorialbase.com, remetent el seu escrit a la nostra adreça postal C/ BREDÀ,

7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA, o bé a través del formulari de desistiment.



Model_formulari_desi
stiment.pdf

Segons l'establert l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, els subministraments de serveis o béns confeccionat conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats, o que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa, estan exempts de desistiment.

- La devolució

El client haurà de retornar o lliurar directament el producte a FLOR EDICIONS, S.L., a l'adreça C/ BRENDA, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA, sense cap demora indeguda, i en tot cas en un termini màxim de catorze dies naturals a partir de la data en què es formalitzi el dret de desistiment del contracte. S'entendrà complert el termini si el client efectua la devolució del producte abans de la finalització del termini.

El client es farà càrrec dels costos de devolució del producte.

En tot cas, els productes a retornar hauran d'estar en perfectes condicions, sense utilitzar i en el seu embalatge original. Es prega, per tant, que per evitar problemes en el transport, s'asseguri que el paquet va degudament protegit i precintat. Una vegada rebut/s, verificarem el seu estat. Al moment en què comprovem que els llibres i documentació, estiguin en perfectes condicions, procedirem a retornar els diners abonats.

- Reemborsament del pagament

El reemborsament de les quantitats rebudes pel client es realitzarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament emprats pel client, sempre que no s'hagi disposat el contrari. FLOR EDICIONS, S.L. podrà retenir el reemborsament fins a haver rebut el producte, motiu de desistiment, o fins que el client lliuri justificant de devolució d'aquests, segons que condició es compleixi primer.

En cas de retard injustificat per part de FLOR EDICIONS, S.L., respecte a la devolució de les sumes abonades, el client podrà reclamar el doble de les sumes pagades, sense perjudici del dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts en els quals excedeixi d'aquesta quantitat.

- Devolució del producte defectuós.

En el cas que el producte no es trobi en bon estat i les causes imputables a aquest, no siguin conseqüència del client, est tindrà dret a la devolució del producte, informant a FLOR EDICIONS, S.L. de el motiu de devolució a través de qualsevol dels mitjans facilitats en les presents condicions de contractació, i sense cap cost pel client. Aquesta devolució per motiu de defecte o mal estat del producte no serà considerada un dret de desistiment.

FLOR EDICIONS, S.L. es compromet a assumir el cost de la devolució i a restituir el producte per un nou d'acord amb condicions acceptades al moment de la venda.

Si el client desitja presentar una reclamació, l'establiment de FLOR EDICIONS, S.L. situat en C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA o a través del correu electrònic info@editorialbase.com.

JURISDICCIO

Així mateix, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència sobre aquest tema. FLOR EDICIONS, S.L. té el seu domicili a Barcelona, Espanya.